

Dalle stelle assegnate alla struttura il cliente saprà esattamente a quali servizi ha diritto

Alberghi, la rivoluzione può partire

Passa l'unificazione nazionale dei sistemi di classificazione

RIMINI - L'unificazione nazionale della classificazione degli alberghi, voluta dal sottosegretario al Turismo **Michela Vittoria Brambilla**, è da ieri di fatto realtà. La conferenza Stato-Regioni ha infatti dato il via libera al provvedimento che istituisce l'*Italy Stars&Rating*. Una sfida non di poco conto anche il «sistema-Rimini», che tra variante alberghi e i segni da project financing sta cercando di rimanere a galla sul mercato mondiale. «Ci sono voluti più di vent'anni», ha ricordato **Mvb** dal Forum Europeo dei Ministri del Turismo di Bordeaux, «per fissare questi standard minimi nazionali, che ogni categoria di alberghi dovrà avere per quanto riguarda le strutture e i servizi messi a disposizione dei clienti. Stato, regioni e province autonome hanno dovuto convenire che questa riforma rappresentava il primo ed indispensabile giro di boa per il settore del turismo». Ora spetterà alle Regioni e alle province autonome applicare il provvedimento, tenendo anche conto delle «particolari esigenze a cui bisognerà far fronte nelle diverse parti del territorio. Ma sui parametri specifici di ciascuna categoria (metratura minima delle camere e degli spazi comuni e servizi offerti) non vi potranno più essere deroghe. Il cliente, una volta scelta la categoria di albergo (ovvero le stelle) saprà, in anticipo e con il massimo dettaglio, quali siano i servizi offerti e a cui ha diritto». Ad esempio, per le strutture ad 1, 2 e 3 stelle la metratura minima sarà di 8 metri quadrati per le camere singole, 14 per le doppie e, per ogni letto aggiuntivo, devono esservi ulteriori 6 metri quadrati. Il bagno privato, che

nei 3 stelle è d'obbligo in tutte le camere (nell'80% delle camere per i 2 stelle), deve avere una superficie di almeno 3 metri quadrati. I 3 stelle devono, inoltre, garantire, il televisore in tutte le camere e cassetta di sicurezza in almeno il 50%. In tutte queste categorie di alberghi, il servizio di pulizia delle camere deve essere garantito una volta al giorno, il ricevimento e trasporto bagagli assicurato 12 ore su 24 (16 per i 3 stelle) e le strutture ricettive si devono dotare anche di personale che parli almeno una lingua straniera. I 3 stelle prevedono poi il servizio bar nelle camere 12 ore su 24 e accesso internet riservato ai clienti.

Per gli alberghi a 4 e 5 stelle la metratura minima sarà di 9 metri quadrati per la singola e 15 per la doppia (14 per i 4 stelle) a cui si sommano 6 metri ulteriori per ogni letto aggiuntivo e 5 metri quadrati per il bagno privato (4 metri per i 4 stelle). Ogni camera deve essere dotata di Tv satellitare, connessione ad internet, cassetta di sicurezza, accappatoio da bagno a persona, oggettistica e materiale d'uso per l'igiene personale, asciugacapelli e, per i soli 5 stelle, misure atte a ridurre i rumori. Il servizio di pulizia e cambio biancheria da camera e da bagno è previsto quotidianamente. Il ricevimento è a disposizione 24 ore su 24 (16 ore su 24 per i 4 stelle) con personale in grado di parlare 3 lingue straniere (2 per i 4 stelle). Tra i servizi previsti per queste categorie di albergo vi è il parcheggio, sala e area riservata per le riunioni, servizio bar in camera, aria condizionata nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere.

