LA VOCE di Romagna
23-AGO-2009
Diffusione: n.d. Lettori: n.d. Direttore: Franco Fregni da pag. 3

Il ministro Brambilla: call center contro gli abusi

"Basta truffare gli ospiti"

ROMA - "Sarà un'azione molto dura contro chi lede l'immagine del nostro Paese. Il danno che ha arrecato quel ristorante romano a presentare un conto ai turisti giapponesi così salato da far notizia in tutto il mondo è enorme. Situazioni di questo genere non dovranno più ripetersi". Lo dichiara il ministro del Turismo Michela Vittoria Brambilla in merito al progetto di una "carta dei diritti del turista", sostenuto da una commissione di vigilanza e da un call center mutlilingue pronto a raccogliere segnalazioni, abusi e truffe di qualsiasi genere, al fine di combattere diverse forme di disservizi ai danni dei turisti. "Innanzitutto - spiega la Brambilla - la carta dei turisti verrà stampata in più lingue, dovrà elencare tutti i servizi e l'assistenza a cui hanno diritto i turisti mentre visitano il nostro Paese. Inoltre, sto creando una commissione di vigilanza alla quale potranno partecipare rappresentanti delle associazioni consumatori e di categoria. Presto partirà anche un call center, deputato a raccogliere lamentele e segnalazioni su disservizi, ma offrirà anche informazioni per assistere i turisti a risolvere qualsiasi problema". Per un rilancio del settore turistico "made in Italy", capace di superare la crisi economica, sottolinea il Ministro "il governo ha predisposto dei finanziamenti agevolati per gli operatori del turismo, ovvero si è intervenuti per sostenere le imprese turistiche con linee di credito flessibili e spread che non arrivano al 2%".

"I prezzi esorbitanti? Un danno Non deve più succedere"

PRIMO PIANO

Dopo Silvio, tocca al turismo

La stampa estera stronca gli italiani: maleducati

Tengono le presenze, giù i fatturati