

# Al via call center per i visitatori Turismo, Brambilla traccia la frontiera «Puntare sulla Russia»

di PAOLO TEODORI

MOSCA – Rilanciare i flussi turistici tra Italia e Russia e riorganizzare l'immagine dell'Italia in termini di offerta e affidabilità per i milioni di persone che ogni anno da tutto il mondo ammirano le sue bellezze. Da Mosca il ministro del Turismo Michela Vittoria Brambilla coglie l'occasione del salone turistico Intourmarket per lanciare segnali di intesa alle autorità russe e per delineare gli impegni del governo italiano per migliorare l'immagine del Belpaese. «L'Italia – ha spiegato nel corso di un incontro ufficiale a cui ha partecipato tra gli altri anche il presidente della Agenzia federale russa per il turismo Anatoly Yarochkin – punta sulla Russia, da dove si sta registrando un continuo aumento di cittadini del ceto medio interessati al nostro Paese».

Dal secondo semestre del 2010, ha auspicato il ministro, «ci attendiamo una ripresa dei flussi turistici tra i due Paesi. Determinante su questo fronte sarà l'avvio di voli diretti tra Italia e Russia, ambito questo che rappresenta un punto prioritario della nostra agenda di lavoro, anche perché i turisti amano visitare gli altri Paesi del mondo utilizzando voli diretti». Al momento il nostro Paese rappresenta, ha ricordato Brambilla, la sesta destinazione dei flussi turistici russi, alle spalle di Turchia, Egitto, Grecia, Francia e Spagna.

Chiare anche le richieste dei russi, che tornano a premere sul tasto delle limitazioni poste dai visti di ingresso nell'Ue dovute all'accordo di Schengen. «Ora – ha chiarito Yarochkin – occorre superare lo scoglio insormontabile dei visti che i turisti russi sono obbligati a chiedere ogni volta che vogliono recarsi in visita in un Paese europeo». A questo punto, ha aggiunto, «confido nelle iniziative che il presidente del Consiglio italiano, Silvio Berlusconi, saprà intraprendere, di concerto con gli altri Paesi europei, per superare i freni imposti dall'accordo di Schengen, e quindi per migliorare i flussi turistici russi verso l'Italia e l'Unione europea».

Ma c'è di più: la trasferta del ministro Brambilla è stata anche l'occasione per tornare a parlare delle nuove politiche turistiche che a breve il governo adotterà. A cominciare dai prossimi estivi: «con l'inizio della nuova stagione turistica, quindi intorno a maggio, il ministero del Turismo – ha annunciato – attiverà un call center multilingue per fornire assistenza ai turisti di tutto il mondo che visita-

no il nostro Paese. Si tratta di un progetto – ha sottolineato – che ho fortemente voluto e che sarà in grado di garantire l'assistenza ai turisti di tutto il mondo con informazioni di vario genere: da quelle più generali a quelle più pratiche e operative». Ma gli annunci del ministro non si sono limitati a questo. Dai prossimi mesi, ha reso noto ancora, prenderà il via il 'Magic Italy Tour', rassegna itinerante che quest'anno dovrebbe toccare i paesi centroeuropei, scandinavi e Spagna e Francia. E naturalmente Magic Italy Tour arriverà anche in Russia a cominciare dai primi mesi del 2011. Prime mete simboliche, ha annunciato, saranno Mosca e San Pietroburgo.



Michela Vittoria Brambilla

