

Turismo, Brambilla: "Call center multilingue"

■ Con l'inizio della prossima stagione turistica sarà attivo un call center multilingue, presso il ministero del Turismo per fornire informazioni e assistenza ai turisti che da tutto il mondo vengono nel nostro Paese. Lo ha anticipato ieri a Mosca il ministro del Turismo Michela Vittoria [Brambilla](#), a margine del salone Intourmarket, la più grande fiera dedicata al turismo in Russia. Il call center "che sarà anche in lingua russa", ha precisato il ministro fornirà informazioni generali ai turisti che chiedono notizie su orari dei musei, trasporti, voli, o altre notizie su "cosa c'è di bello da vedere in una determinata località italiana". Ma "sarà anche una sorta di pronto intervento per quei turisti che avranno problemi di salute ma anche disservizi, truffe o abusi ai loro danni".

