

## Con 'Easy Italia' telefono a disposizione dei turisti

MILANO - Una linea telefonica dedicata totalmente ai turisti, dove troveranno assistenza a tutto tondo per servizi, eventuali abusi e informazioni, dal lunedì alla domenica, nella propria lingua di origine. Il servizio innovativo si chiama Easy Italia, ed è stato presentato oggi dal ministro del Turismo Michela Vittoria Brambilla (nella foto), durante una conferenza stampa in Prefettura a Milano.

"Oggi il turismo - ha osservato Brambilla - è l'asset più strategico per la nostra economia. Quando la concorrenza si fa sempre più agguerrita si può



vincere offrendo più servizi. E' per questo che nasce Easy Italia. Quando si parla di disagi per i turisti non si fa riferimento solo ai furti o agli scippi ma anche al fatto di non trovare qualcuno che parla la loro lingua". Il nuovo servizio telefonico multilingue di informazione e assistenza ai turisti italiani e stranieri, realizzato dal Formez PA per conto del ministero del Turismo, risponde al numero 039.039.039, facile da ricordare, come ha osservato il ministro "perché è tre volte il prefisso internazionale dell'Italia".

