

Bonus vacanza per sempre

Via libera alla prima riforma del turismo. Tra le norme anche il danno morale da ferie rovinate, le sanzioni contro le truffe online e le stelle per B&B e campeggi. La **Brambilla**: «È una svolta»

TOBIA DE STEFANO

■ ■ ■ ■ Berlusconi la mette in battuta, «fare poco turismo fa male alla salute, io ne faccio poco e mi è venuta la tosse», ma la **Brambilla** si fa seria «è una svolta, la prima opera di riforma del settore fatta in questo Paese». E così tra accenni di amarcord «una volta eravamo i primi - incalza il premier - poi, via via ci siamo fatti superare dalla Francia, dalla Spagna, dall'America e dalla Cina. Adesso siamo sotto al 10% del Pil» e promesse per il futuro, «torneremo dove ci compete», il ministro e il Cavaliere danno il là al tanto atteso Codice Riforma del turismo.

Tre pilastri. Tutela del turista, delle imprese e norme sulla competitività con una trentina di slide al corredo. Per spiegare com'era e come sarà. «La riforma sarà operativa dal 21 di maggio», sottolinea la **Brambilla**. Prepariamoci alle novità.

A tutela del turista. Per la prima volta, per esempio, il turista potrà contare sul risarcimento per danno morale da vacanza rovinata. Cosa vuol dire? In pratica, al danno materiale, il rimborso del biglietto per intendersi, si aggiunge quello derivante dall'irripetibilità della vacanze. Il viaggio di nozze, ovviamente sarà considerato diversamente dalla settimana bianca.

Passi in avanti anche contro le truffe. In primis, vengono equiparate le agenzie che offrono i servizi su internet a quelle di tipo tradizionale. Tradotto in soldoni: il viaggiatore potrà contare su un unico soggetto responsabile della corrispondenza tra i servizi acquistati e quelli resi. E non è poco. Perché in passato chi acquistava un pacchetto di viaggio online non aveva modo di ottenere il risarcimento da un unico responsabile.

Si pensa anche ai meno ricchi, con la stabilizzazione dei buoni vacanze finanziati con parte della quota dell'8 per mille destinata allo Stato (da ricordare che il contributo arriva fino al 45% del costo della vacanza) e ai portatori di disabilità temporanea o

PARTONO I CIRCUITI *Nascono i percorsi nazionali di eccellenza: dal mare fino ai viaggi enogastronomici. L'obiettivo è promuovere il nostro prodotto all'estero*

permanente. Niente più barriere. È messo, infatti, nero su bianco il diritto a fruire dell'offerta turistica in modo completo e in autonomia, senza aggravio di prezzo. «È considerato atto discriminatorio - spiega il provvedimento - impedire alle persone con disabilità motorie, sensoriali e intellettive, di fruire, in modo completo ed in autonomia, dell'offerta turistica, esclusivamente per motivi comunque connessi o riferibili alla loro disabilità». Verrebbe da chiedersi: ma non era già così? No, perché prima del Codice, purtroppo, non esistevano norme di attuazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, elaborata a New York il 13 dicembre 2006. E non manca un'estensione delle cosiddette stelle. Cosa vuol dire? Ieri la definizione di standard qualitativi era prevista solo per gli alberghi. Da domani varrà anche Bed&Breakfast, case per ferie, ostelli della gioventù, Motel, villaggi turistici ecc.

Imprese e competitività Da buona ex presidente dei giovani di Confindustria la **Brambilla** non poteva non pensare alle imprese. Da tempo lamentava la disparità di trattamento, in quanto a sovvenzioni, agevola-

zioni e incentivi rispetto alle colleghe dell'industria. Bene, tra un paio di settimane non sarà più così. Esultano anche gli albergatori. Gli viene data, infatti, la possibilità di somministrare alimenti e bevande anche a chi non è alloggiato nelle loro strutture. Cinque slide, infine, sono dedicate alla competitività. E con la **Brambilla** non poteva mancare un riferimento agli amatissimi animali: «lo Stato - si legge - dovrà promuovere ogni iniziativa volta ad agevolare e favorire l'accesso ai servizi pubblici e nei luoghi aperti al pubblico dei turisti con animali domestici al seguito... anche per aumentare la competitività del settore e garantire maggiori servizi ai turisti nazionali ed internazionali».



I PRINCIPALI PROVVEDIMENTI

A tutela del turista

- *Risarcimento per il danno morale, ovvero da vacanza rovinata, correlato all'irripetibilità dell'occasione perduta*
- *I Buoni vacanze diventano un istituto stabile finanziato con parte della quota dell'8 per mille destinata allo Stato*

- *La classificazione secondo le stelle è prevista per tutte le strutture ricettive: Bed&Breakfast, case per ferie, ostelli della gioventù, Motel, ecc*
- *Viene attuata la disciplina europea sulla multiproprietà: più trasparenza nei contratti e tutela dell'acquirente*

A tutela delle imprese

- *Per aprire un'impresa sarà sufficiente la Segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.)*
- *Nella licenza di esercizio di attività ricettiva è ricompresa anche la licenza per la somministrazione di alimenti e bevande per le persone non alloggiate nella struttura*



P&G/L



SVOLTA

Il ministro del Turismo Michela **Brambilla** ha presentato la sua riforma del settore *Olycom*