

È IL CONTACT CENTER ISTITUZIONALE A DISPOSIZIONE PER CHI VISITA IL PAESE

E LA BRAMBILLA SORRIDE: «CON EASY ITALY ASSISTIAMO I TURISTI»

Easy Italia, il contact center istituzionale di assistenza ai turisti in visita nel nostro Paese e promosso dal Ministro del Turismo Michela Vittoria Brambilla, risponde anche in giapponese. Si arricchisce così l'offerta delle 7 lingue già attive, che già garantivano informazioni in italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo e cinese. Di cosa si tratta? E' un'esperienza che garantisce precisione nell'offerta di assistenza, avvalendosi di un collegamento diretto con le reti informative del territorio, grazie ad un network che conta oltre 300 membri tra APT, IAT, Servizi turistici regionali, Enti provinciali per il turismo, Unioni di Comuni per promozione turistica, Uffici informazioni e promozione turistica e Pro loco. "Otte-

nere le corrette informazioni è il primo passo per godere serenamente della vacanza – dichiara il Ministro del Turismo Michela Vittoria Brambilla – e con Easy Italia garantiamo ai turisti italiani e stranieri una capillare assistenza in ogni momento della loro permanenza in Italia. Consente di garantire pronto intervento in caso di imprevisti di qualunque genere e, allo stesso tempo, forniamo informazioni sempre aggiornate sull'offerta turistica del nostro Paese, mediazione linguistica e culturale, assi-

stenza speciale per i turisti con bisogni speciali, consulenza sui diritti dei viaggiatori, consigli su itinerari da seguire in caso di pianificazione del viaggio e informazioni utili sui trasporti: perché il viaggio

in Italia sia un'esperienza unica e indimenticabile. Senza sorprese". Come vi si accede= Con il numero unico nazionale 039039039 e dalla recente attivazione del numero verde 800.000.039 – totalmente gratuito dall'Italia.

