

BREVI

Easy Italia, il contact center istituzionale di assistenza ai turisti in visita in Italia promosso dal ministro del turismo, Michela Vittoria Brambilla, parla anche giapponese. Si arricchisce così l'offerta delle sette lingue attive che già garantivano informazioni in italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo e cinese. Attivo anche il numero verde totalmente gratuito (800.000.039). Gli operatori rispondono dalle 9.00 alle 22.00, 365 giorni l'anno. Easy Italia offre anche il servizio aggiuntivo «Vacanze sicure» che fornisce ai turisti diretti all'estero, le informazioni ufficiali diramate dal ministero degli affari esteri e disponibili anche sul sito viaggiasesicuri.it.

